

DISCIPLINA DEI RAPPORTI TRA SOGGETTI ACCREDITATI E COMUNE DI ITTIRI

Premessa

Col presente disciplinare si assicurano strumenti negoziali e procedure operative per garantire all'utente, nel rispetto della sua autonomia di scelta, il livello quali-quantitativo dei servizi che i fornitori legittimati si sono impegnati ad assicurare, tramite l'iscrizione all'Albo, all'Amministrazione e agli utenti stessi.

Art. 1

Rapporto tra Comune e Fornitori

Il rapporto fra Comune e soggetto fornitore nasce con la domanda di "accreditamento" e si perfeziona con la validazione e l'iscrizione all'Albo.

E' istituita una Commissione per la valutazione del possesso e del mantenimento dei requisiti di legittimazione dei fornitori che svolge, altresì, funzioni di vigilanza e controllo rispetto:

- a. al mantenimento dei requisiti di legittimazione al servizio;
- b. al rispetto degli standard del servizio richiesti;
- c. alla sopravvenienza di condizioni e situazioni che costituiscano causa di esclusione.

L'iscrizione all'Albo comporta, da parte del fornitore accreditato, la conoscenza e l'accettazione di tutte le dirette attività del Comune di verifica, controllo e vigilanza sull'attività gestionale del fornitore per la verifica del possesso e del mantenimento dei requisiti, del livello dei servizi e degli impegni formalmente assunti dal fornitore accreditato.

Art. 2

Aggiornamento dell'Albo Fornitori accreditati

L'Albo dei fornitori accreditati potrà annualmente essere aggiornato a fronte di nuove ulteriori richieste di accreditamento, per nuove proposte progettuali di servizi o modifiche riferite a servizi già accreditati, che pervengano all'Amministrazione Comunale a seguito di specifico Bando. Le richieste saranno sottoposte ad idoneo iter di validazione e andranno ad integrare l'Albo dei fornitori per l'estate dell'anno successivo, solo qualora l'iter di validazione si concluda positivamente.

Il fornitore dovrà altresì comunicare a scadenza annuale su richiesta del Settore la conferma di servizio, la disponibilità dei posti, i costi e le eventuali modifiche al progetto presentato in sede di accreditamento.

Art. 3

Agevolazioni economiche per utenti dei servizi estivi – buoni di servizio

Per favorire la partecipazione di bambini e ragazzi alle attività estive educativo - ricreative proposte dagli enti accreditati, l'Amministrazione Comunale riconoscerà, in base alle proprie disponibilità di bilancio, agevolazioni economiche spendibili solo presso i servizi accreditati tra i quali la famiglia sceglierà direttamente in base a proprie autonome valutazioni.

Ciascun minore potrà usufruire di un solo voucher

Le agevolazioni economiche per gli utenti prevedono un contributo, sotto forma di buono servizio, che non potrà superare la somma di € 50,00 per la fascia 6 - 10 anni e di € 100,00 per la fascia 11-16 anni.

Si potrà beneficiare di un secondo voucher qualora residuano somme disponibili in bilancio.

Art. 4

Esclusione dall'Accreditamento

Qualora si rilevi, nel corso dello svolgimento del servizio o comunque nel periodo di vigenza dell'Albo, il venire meno in uno dei servizi accreditati di una delle condizioni o di uno dei requisiti indispensabili, di cui al punto 3 del Bando "Cause di esclusione dall'accREDITAMENTO", ritenuto lesivo delle condizioni per le quali l'ente gestore è stato legittimato o qualora si ravvisi il verificarsi di negligente esecuzione delle attività, il Responsabile del Settore Servizi provvede ad una contestazione formale di tale condizione ostantiva con Raccomandata A/R. Eventuali ricorsi o giustificazioni da parte dei soggetti che hanno ricevuto la contestazione devono pervenire via PEC al seguente indirizzo protocollo@pec.comune.ittiri.ss.it all'attenzione del settore Socio Assistenziale Culturale Scolastico e Sportivo – "ACCREDITAMENTO" SERVIZI ESTIVI - ANNO 2019" entro e non oltre 10 giorni dal ricevimento della comunicazione di notifica della contestazione. Esaminata la contestazione, il ricorso o la giustificazione, si esprimerà una determinazione definitiva che viene comunicata ai singoli soggetti che hanno inoltrato ricorso, entro e non oltre il quinto giorno lavorativo a decorrere dal primo giorno successivo allo scadere dei termini suddetti, tramite PEC.

Dopo avere adottata la determinazione definitiva sul caso contestato, in caso di mancata accoglienza del ricorso e pertanto a fronte del venir meno di uno dei requisiti o condizioni di accreditamento non adeguatamente motivato e non autorizzato, si provvede:

- a trattenere una somma corrispondente alla percentuale tra il 5% e il 20% di quanto dovuto dal Comune all'ente gestore a titolo di corrispettivo per le agevolazioni economiche fruite dagli utenti;
- a cancellare, in caso di mancanza grave e reiterata, il soggetto dall'Albo fornitori dei Servizi Estivi.

L'aggiornamento annuale dell'Albo è approvato con determinazione del Responsabile del Settore, a cui seguirà la pubblicazione all'Albo Pretorio del Comune e la comunicazione ai soggetti interessati.

Art. 5

Fruitori dei servizi accreditati

Possono iscriversi ai Servizi Estivi accreditati:

a) Cittadini beneficiari di buoni di servizio emessi dal Comune di Ittiri

Sono beneficiari tutti i bambini dai 6 ai 16 anni le cui famiglie siano in possesso di una certificazione ISEE inferiore a € 25.500,00 (venticinquemilacinquecento).

È necessario inoltrare la richiesta di buono servizio presso l'ufficio servizi sociali del comune a seguito di specifico bando. I genitori dei bambini/ragazzi beneficiari dei buoni di servizio per i servizi estivi si devono rivolgere successivamente, con propria autonoma scelta, ad uno dei fornitori accreditati, per iscriversi ai servizi e con ciò sottoscrivere il contratto concernente la fruizione del servizio stesso;

- b) Cittadini non beneficiari di buoni di servizio.** Possono avvalersi dei Servizi Estivi accreditati dall'Amministrazione Comunale, i cittadini residenti anche se non beneficiari di buoni di servizio che ritengano di acquistare autonomamente e interamente a proprie spese i Servizi Estivi necessari a soddisfare la loro domanda. Essi inoltrano la domanda con le stesse modalità previste per chi usufruisce del buono servizio.

Il fornitore accreditato contattato da cittadini che intendono fruire delle sue prestazioni, pur non beneficiando di agevolazioni, è tenuto a:

1. informare il cittadino e/o la sua famiglia sulle modalità di erogazione dei servizi delle prestazioni e sui relativi costi;
2. concludere direttamente con il cittadino e/o la sua famiglia il contratto d'acquisto dei servizi per i quali dovranno essere previsti i medesimi costi e ogni e qualsiasi condizione e impegno assunto con l'accettazione dell'accREDITAMENTO.

Qualora il cittadino rilevi degli scostamenti rispetto alle modalità di svolgimento del servizio riportate nella scheda di presentazione del progetto presentato in sede di domanda di accREDITAMENTO del fornitore può inoltrare segnalazione all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Ittiri. Il Settore valuterà l'opportunità di inoltrare eventuali contestazioni al fornitore.

Sarà stilata un'unica graduatoria (beneficiari di buoni servizio e non) sulla base della data di arrivo delle istanze all'ufficio protocollo del Comune.

Art. 6

Impegni dei Fornitori accREDITATI

Il fornitore "accreditato" per mantenere la sua legittimazione deve effettuare l'erogazione del servizio estivo nei confronti di tutti i cittadini che ad esso si rivolgono, nel pieno rispetto dei livelli quali-quantitativi del servizio, delle procedure previste e di tutti i criteri, requisiti e condizioni funzionali di accREDITAMENTO, sulla base dei quali il fornitore è stato accREDITATO ed ha accettato l'accREDITAMENTO.

Il fornitore deve documentare all'Amministrazione Comunale le azioni che pone in essere per il mantenimento e il miglioramento della qualità dei servizi erogati a favore dei cittadini e consentire l'accesso, su richiesta del Comune a tutta la documentazione e all'attività che svolge per erogare i servizi a favore dei cittadini che ne fruiscono.

Il fornitore accREDITATO, dopo aver ricevuto da parte del Comune la graduatoria degli ammessi al servizio, si impegna a gestire le iscrizioni secondo quanto di seguito disposto:

- le iscrizioni ai Servizi Estivi sono organizzate e gestite dal Fornitore accREDITATO in tempi e con modalità concordati con il Comune;
- per l'effettuazione delle iscrizioni, il Fornitore accREDITATO si impegna ad attivare un idoneo sportello orientato a svolgere i seguenti compiti:
 - a. informazione e comunicazione con le famiglie;
 - b. stipula dei contratti di servizio tra cittadino-utente e fornitore (iscrizioni);
 - c. acquisizione dalle famiglie dei bambini iscritti ai servizi, della documentazione sanitaria (se ritenuta necessaria) e di informazioni concernenti stati e situazioni utili a tutelare nei modi più adeguati l'accoglienza dei ragazzi ed il loro inserimento nell'attività dei servizi estivi.

Per quanto riguarda gli alunni con disabilità, si suggerisce che nella scheda di iscrizione venga specificata la richiesta di un assistente. Inoltre, si ritiene opportuno venga definito un incontro, successivo alla formalizzazione dell'iscrizione, per procedere agli opportuni approfondimenti con la famiglia, funzionali ad un'adeguata organizzazione e presa in carico delle problematiche più rilevanti;

- il fornitore accreditato è tenuto ad accettare le agevolazioni economiche riconosciute dal Comune a titolo di buoni di servizio e provvedere alla riscossione degli eventuali corrispettivi economici a carico degli utenti;
- Il Fornitore accreditato ha l'obbligo di inviare all'Ufficio servizi sociali del Comune i nominativi dei bambini/ragazzi iscritti per i quali sia necessario attivare l'assistenza subito dopo l'avvenuta iscrizione per la valutazione del fabbisogno orario di affiancamento che verrà definito dal Servizio stesso sulla base delle necessità e dei bisogni dei singoli minori partecipanti e del numero complessivo degli iscritti.
- Il fornitore dovrà registrare l'effettiva frequenza dei beneficiari dei buoni di servizio all'inizio di ogni turno, aggiornando in modo costante e regolare l'apposito registro che dovrà poter essere consultato per gli opportuni controlli da parte degli operatori del Comune di Ittiri.
- Il fornitore dovrà comunicare ai genitori degli utenti un recapito telefonico reperibile in ogni momento della giornata.
- Il fornitore dovrà sviluppare e valorizzare i rapporti con le famiglie, sia riguardo agli aspetti più strettamente organizzativi che, in particolare, agli aspetti educativi e sociali perseguiti dal servizio offerto.
- Il fornitore dovrà predisporre una relazione finale sull'attività complessiva svolta che evidenzii gli aspetti educativi, sociali e organizzativi dell'esperienza, i risultati conseguiti e gli eventuali elementi di criticità.
- Il fornitore dovrà collaborare con il Comune riguardo alla pubblicizzazione dei servizi e all'organizzazione complessiva degli stessi.

Art. 7 Impegni del Comune

Il Comune avrà il compito di:

- accogliere le istanze di partecipazione ai servizi accreditati, da parte dei cittadini residenti, compresi quelli che non siano in possesso del requisito per poter beneficiare del voucher;
- predisporre la graduatoria degli ammessi e delle eventuali riserve.

Prima dell'avvio del servizio il Comune consegnerà al fornitore accreditato i buoni servizio su delega delle famiglie. Gli importi corrispondenti ai buoni saranno erogati al fornitore in un'unica soluzione a conclusione del servizio, previa verifica della conformità delle prestazioni fornite rispetto agli impegni assunti dal soggetto erogatore e dietro presentazione di richiesta di rimborso cui dovrà essere allegato elenco nominativo degli utenti che abbiano beneficiato dei buoni di servizio per il periodo di riferimento.

Ai sensi del Decreto Legislativo n. 192 del 09/11/2012, gli importi dovuti saranno corrisposti entro 30 giorni dalla data del ricevimento della richiesta di rimborso.

In nessun caso l'ente potrà vantare dal Comune di Ittiri altra forma di pagamento che non sia l'importo, nella forma della richiesta di rimborso, dovuto per il pagamento dei buoni di servizio relativi agli utenti che abbiano effettivamente frequentato i servizi.

Il Comune metterà altresì a disposizione i locali della palestra comunale di via XXV Luglio, il palazzetto dello sport, il campo di basket di via Missingiagu, eventuali altre strutture o spazi che risultino idonei allo svolgimento delle attività previste nel progetto presentato.

Art. 8 Schede di presentazione dei servizi accreditati

Una volta formato l'elenco dei servizi accreditati il fornitore accreditato deve realizzare una propria scheda di presentazione dei servizi nella quale devono essere indicati:

1. la data di inizio delle iscrizioni;
2. l'indicazione delle sedi, dei turni e degli orari di apertura;
3. la segnalazione di impianti e attrezzature disponibili (es. piscina, campi sportivi ecc.);
4. la descrizione sintetica del progetto educativo-ludico-ricreativo proposto;
5. le rette di iscrizione applicate.

La scheda è funzionale alla predisposizione del materiale informativo che sarà divulgato tramite il sito istituzionale e le pagine social del Comune di Ittiri. La scheda dovrà essere trasmessa via e-mail a richiesta del Comune.

Art. 9

Obblighi del soggetto accreditato in materia di protezione dei dati personali.

Il Gestore, in ossequio alle disposizioni di cui al Regolamento (UE) 2016/679 e del novellato d.lgs. 196/2003, ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso e comunque a conoscenza, anche tramite l'esecuzione del servizio, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma, di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del servizio e di non farne oggetto di comunicazione o trasmissione senza l'espressa autorizzazione dell'Amministrazione.

L'obbligo sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del servizio.

Il Gestore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza di cui sopra e risponde nei confronti della Committenza per eventuali violazioni dell'obbligo di riservatezza commesse dai suddetti soggetti.

In caso di inosservanza degli obblighi descritti, l'Amministrazione ha facoltà di revocare l'accreditamento, fermo restando che il Gestore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.

Il Gestore non potrà conservare copia di dati e programmi dell'Amministrazione, né alcuna documentazione inerente ad essi dopo la cancellazione dall'Albo e dovrà, su richiesta, ritrasmetterli all'Amministrazione

Art. 10

Assicurazioni

Il fornitore "accreditato" si assume ogni responsabilità derivante dalla gestione e conduzione del servizio sotto il profilo giuridico, amministrativo, economico, igienico-sanitario, della sicurezza e dell'organizzazione.

Il fornitore, liberando il Comune di Ittiri da ogni responsabilità civile, si impegna inoltre alla stipula di coperture assicurative:

- relative alla responsabilità civile per danni a persone o a cose;
- relative agli infortuni;

che devono essere stipulate con idonei massimali per gli utenti, per il personale utilizzato e per tutte le attività e le responsabilità inerenti l'esercizio delle attività estive.

Le suddette coperture assicurative sono previste anche per eventuali volontari o tirocinanti.

Art. 11

Vigilanza e controllo

Il Comune di Ittiri garantisce il controllo e la vigilanza, attraverso verifiche ed accertamenti periodici, sull'andamento dei servizi resi dai fornitori accreditati. In particolare, la vigilanza ed il controllo si esercitano per verificare che i soggetti accreditati mantengano il possesso dei requisiti indispensabili per i quali sono stati legittimati e di tutti gli impegni ed oneri assunti con l'accettazione dell'accreditamento.

Il Settore di competenza può chiedere ai fornitori accreditati informazioni, notizie dettagliate, documentazioni e relazioni e si riserva la facoltà di avere contatti e rapporti diretti con le famiglie.