



COMUNE DI ITTIRI

Settore Socio - Assistenziale Culturale Scolastico e Sportivo



**SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA DEL COMUNE DI ITTIRI
PER LA SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA
MODALITÀ DI ISCRIZIONE - A.S. 2020/21**

Con la presente vi informiamo che per l'anno scolastico 2020/2021 il servizio mensa delle scuole del Comune di Ittiri verrà gestito dalla società Elior Ristorazione S.p.a.

Il servizio sarà erogato a fronte di pagamento anticipato con acquisto di "buoni virtuali" **attraverso il sistema in PRE-PAGATO (School net)** che permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie sulla prenotazione dei pasti, sui crediti e sui debiti.

Come Funziona?

Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un codice personale di identificazione, al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuali diete alimentari, ecc.).

Il codice è generato al momento della prima iscrizione ed valido per il ciclo di frequenza scolastica, dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria.

Quanto costa?

Le tariffe relative al servizio di mensa scolastica sono state determinate nella misura prevista nella seguente tabella: I pasti devono essere pagati **anticipatamente** secondo le tariffe sotto indicate e stabilite dall'Amministrazione Comunale, in base alle fasce ISEE

FASCIA	SOGLIA I.S.E.E.	QUOTE DI PARTECIPAZIONE
I ^a	Da € 0,00 a € 2.000,00	Esente
II ^a	Da € 2.000,01 a € 7.000,00	€ 2,00
III ^a	Da € 7.000,01 a € 12.000,00	€ 2,10
IV ^a	Da € 12.000,01 a € 17.000,00	€ 2,20
V ^a	Da € 17.000,01 a € 22.000,00	€ 2,30
VI ^a	Da € 22.000,01 a € 27.000,00	€ 2,40
VII ^a	Oltre € 27.000,00	€ 2,50
Non residenti	Costo intero del buono pasto	€ 4,30

Nel modulo di iscrizione, **da consegnare entro e non oltre il 21/09/2020** i genitori dovranno indicare la fascia ISEE di appartenenza e allegare la copia della certificazione ISEE in corso di validità.

Le domande dovranno essere inviate, preferibilmente tramite mail, al seguente indirizzo di posta elettronica: anna.casiddu@comune.ittiri.ss.it; qualora non fosse possibile, possono essere consegnate a mano presso l'ufficio di servizio civile al piano terra del Comune, previo appuntamento telefonico al n. 079/445250.

Qualora la certificazione ISEE non venga allegata, si procederà d'ufficio all'inserimento dell'alunno nella fascia di contribuzione più alta.

Coloro che nell'anno scolastico 2019/2020 risultino in debito con il pagamento dei buoni pasto, dovranno regolarizzare i pagamenti entro la data di iscrizione. Il mancato pagamento dei debiti pregressi entro la data indicata comporterà la non ammissione al servizio

Come si pagherà?

È possibile scegliere la modalità di pagamento più adatta alle vostre esigenze tra quelle indicate di seguito:

ONLINE CON CARTA DI CREDITO: accedendo al portale genitori l'utente potrà effettuare una ricarica con carta di credito nella sezione **PAGAMENTI – EFFETTUA UNA RICARICA** e scegliendo l'importo desiderato; si potrà anche indicare un indirizzo mail dove ricevere la conferma dell'avvenuta transazione.

ESERCENTI CONVENZIONATI: la ricarica potrà essere effettuata tramite, bancomat, carta di credito o contanti recandosi presso l'esercente:

- **DERUDA Sebastian & Alessandro – via Matteotti, Ittiri**

È necessario comunicare al negoziante il **codice utente** e l'importo che si vuole caricare, che deve corrispondere almeno ad una mensilità anticipata. Il negoziante rilascia uno scontrino per ricevuta sul quale sono riportati l'importo della ricarica effettuata e il saldo aggiornato in tempo reale.

Al termine, è bene controllare che siano esatti il numero di codice utente e l'importo ricaricato riportati sullo scontrino, conservando con cura la ricevuta che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento.

Ogni ricarica effettuata è assolutamente gratuita e non sono previste commissioni oppure oneri aggiuntivi rispetto al costo del pasto.

SDD BANCARIO (ex RID): previa sottoscrizione di delega bancaria, verrà addebitato automaticamente il costo dei servizi sul proprio conto bancario al termine del mese di riferimento, generalmente entro la fine del mese successivo a quello di fruizione (ad esempio, i pasti goduti nel mese di Gennaio saranno addebitati al 28 Febbraio).

Il modulo per attivare il pagamento via SDD si trova nel portale genitori il cui link è indicato di seguito.

Per l'attivazione occorre accedere al portale genitori, selezionare **ANAGRAFICA → GENITORE/TUTORE → DATI BANCARI → MODIFICA Stato SDD e impostarlo su "ATTIVO"**, **inserire i propri dati bancari** (ABI CAB CONTO CORRENTE) cliccare su **CONFERMA** e scaricare il mandato SEPA da restituire firmato via fax **02 39001849** o e-mail **recuperoscuole@elior.it**

ATTENZIONE! l'invio del modulo firmato è obbligatorio, in assenza il pagamento con SDD non sarà attivo.

In caso di conto cointestato è obbligatorio inserire il nominativo del primo intestatario del conto; i dati anagrafici del pagante sul portale genitori devono coincidere con il primo intestatario del conto corrente.

Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa, collegandosi al sito internet del Comune di Ittiri, <http://www.comune.ittiri.ss.it> dove nella Home page troverete un link: "Servizio di mensa scolastica – PORTALE GENITORI"

I genitori, cliccando sul link e inserendo le credenziali personali di accesso, potranno:

- verificare i dati anagrafici (indirizzo, telefono, eventuali diete, ecc)
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati in base alle presenze
- scaricare la dichiarazione delle spese sostenute, utile al momento della dichiarazione dei redditi

qualora si fosse dimenticata o smarrita la password il sistema consente la rigenerazione della stessa. In caso di difficoltà ci si può rivolgere all'ufficio pubblica istruzione del Comune.

Altre informazioni utili

La comunicazione di **PRESENZE** contrassegnate erroneamente dovrà essere comunicata **entro il mese**, ai referenti Elior, mediante invio di una e-mail alla quale accedere dal portale genitori. In caso contrario non verrà stornato nessun pasto.

Se non si paga o si paga in ritardo?

Ciascun alunno potrà usufruire del servizio fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno. Nel caso in cui il sistema evidenzi uno stato di debito pari o superiore € - 7,00, verrà inviato 1 volta al mese un **messaggio SMS di avviso sul cellulare** affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte. Durante il corso dell'anno l'azienda Elior si riserva la facoltà di inviare delle lettere di sollecito e/o di agire secondo le modalità che riterrà più opportune, al fine di recuperare il proprio credito.

Se devo seguire una dieta speciale?

Per problemi alimentari o per motivi religiosi occorre indicare nel modulo di iscrizione la richiesta di dieta speciale e/o religiosa.

Per poter usufruire della dieta speciale per problemi alimentari è necessario allegare alla domanda di iscrizione idonea certificazione medica:

- per soggetti affetti da diabete, celiachia e favismo, il certificato deve essere presentato solo al momento della prima iscrizione al servizio di refezione scolastica. Per gli anni scolastici successivi il genitore è tenuto a presentare l'autocertificazione.
- nel caso di allergie e/o intolleranze alimentari è necessario presentare la relativa certificazione medica; il certificato ha validità annuale ed è possibile richiedere una proroga di un anno presentando apposita autocertificazione.

Qualora NON venisse allegata alla domanda di iscrizione idonea certificazione medica, la ditta ELIOR verrà sollevata da ogni tipo di responsabilità relativa all'erogazione del pasto non idoneo.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Il credito residuo a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo oppure, in caso di rinuncia al servizio o termine del ciclo scolastico, rimborsato a fronte di esplicita richiesta.

Per eventuali chiarimenti o informazioni: Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Ittiri tel: 079/445203-17