



## COMUNE DI ITTIRI

Settore Socio - Assistenziale Culturale Scolastico e Sportivo

### SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA DEL COMUNE DI ITTIRI PER LE SCUOLE DELL'INFANZIA E PRIMARIE anno scolastico 2021/22

Per l'anno scolastico 2021/22 il servizio mensa verrà gestito dalla società Vienna Servizi.

Il servizio sarà erogato a fronte di pagamento anticipato con acquisto di "buoni virtuali" **attraverso il sistema in PRE-PAGATO (School net)** che permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie sulla prenotazione dei pasti, sui crediti e sui debiti.

Le iscrizioni per l'A.S. 2021/22 dovranno essere presentate entro il 4 ottobre 2021 con una delle seguenti modalità:

1. mediante istanza on line nella sezione Sportello Digitale del cittadino presente nella homepage del sito istituzionale del Comune al seguente indirizzo [www.comune.ittiri.ss.it](http://www.comune.ittiri.ss.it) (l'istanza può essere presentata previa attivazione delle credenziali SPID)
2. consegnate a mano presso l'ufficio di servizio civile (piano terra del Comune)

**Per poter effettuare l'iscrizione è indispensabile aver saldato tutti i debiti pregressi**

#### Come Funziona il sistema pre-pagato

Ogni alunno iscritto al servizio è in possesso di un codice personale di identificazione al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuali diete alimentari, ecc.).

Per i nuovi iscritti il codice personale verrà generato successivamente all'iscrizione.

Il codice è valido per il ciclo di frequenza scolastica dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria.

#### Quanto costa

I pasti devono essere pagati **anticipatamente** secondo le tariffe sotto indicate e stabilite dall'Amministrazione Comunale, in base alle fasce ISEE

Fascia ISEE	Importi fascia ISEE	Quota di compartecipazione	% contribuzione del singolo pasto
1 <sup>^</sup>	da € 0,00 a € 2.000,00	esente	0%
2 <sup>^</sup>	da € 2.000,01 a € 7.000,00	€ 1,46	30%
3 <sup>^</sup>	da € 7.000,01 a € 12.000,00	€ 1,95	40%
4 <sup>^</sup>	da € 12.000,01 a € 17.000,00	€ 2,44	50%
5 <sup>^</sup>	da € 17.000,01 a € 22.000,00	€ 2,93	60%
6 <sup>^</sup>	da € 22.000,01 a € 27.000,00	€ 3,41	70%
7 <sup>^</sup>	da € 27.000,01 a € 32.000,00	€ 3,90	80%
8 <sup>^</sup>	da € 32.000,01 a € 37.000,00	€ 4,39	90%
9 <sup>^</sup>	oltre € 37.000,00	€ 4,88	100%

**Nel modulo di iscrizione i genitori dovranno dichiarare la fascia ISEE di appartenenza mentre la copia della certificazione ISEE dovrà essere allegata alla domanda cartacea o caricata nell'istanza on line.** Qualora non venisse allegata la certificazione ISEE l'utente verrà inserito d'ufficio nella fascia di contribuzione più alta indipendentemente da quanto dichiarato al momento dell'iscrizione on line.

## Come Pagare

**A seguito del subentro del nuovo gestore del servizio mensa, le modalità di pagamento del pasto sono in corso di definizione e saranno rese note con successiva comunicazione.**

Eventuali crediti residui dell'anno scolastico precedente potranno essere utilizzati nel corrente anno scolastico senza alcuna richiesta da parte del genitore.

## Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa, collegandosi al sito internet del Comune di Ittiri, <http://www.comune.ittiri.ss.it/> al link: "Servizio di mensa scolastica – PORTALE GENITORI"

I genitori, cliccando sul link e inserendo le credenziali personali di accesso, potranno: verificare i dati anagrafici ( indirizzo, telefono, eventuali diete, ecc); verificare lo stato dei pagamenti, dei pasti consumati e avere altre informazioni

qualora si fosse dimenticata o smarrita la password il sistema consente la rigenerazione della stessa. In caso di difficoltà ci si può rivolgere all'ufficio pubblica istruzione del Comune.

## Altre informazioni utili

### **Se devo seguire una dieta speciale?**

Per problemi alimentari o per motivi religiosi occorre indicare nel modulo di iscrizione la richiesta di dieta speciale e/o religiosa.

Per poter usufruire della dieta speciale per problemi alimentari è necessario allegare certificazione medica alla domanda di iscrizione.

- Per soggetti affetti da diabete, celiachia e favismo, il certificato deve essere presentato solo al momento della prima iscrizione al servizio di refezione scolastica. Per gli anni scolastici successivi il genitore è tenuto a presentare l'autocertificazione.
- Nel caso di allergie e/o intolleranze alimentari è necessario presentare la relativa certificazione medica; il certificato ha validità annuale ed è possibile richiedere una proroga di un anno presentando apposita autocertificazione.

**Qualora NON venisse consegnata idonea certificazione medica PRIMA DELL'INIZIO DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO, il gestore del Servizio Mensa viene sollevato da ogni tipo di responsabilità relativa all'erogazione del pasto non idoneo.**

### **Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?**

Il credito residuo a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo oppure, in caso di rinuncia al servizio o termine del ciclo scolastico, rimborsato a fronte di esplicita richiesta.

Per eventuali chiarimenti o informazioni:

Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Ittiri  
079/445222 – 03 - 17