

**SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA DEL COMUNE DI ITTIRI
PER LA SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA****MODALITÀ DI ISCRIZIONE - A.S. 2021/22**

Con la presente vi informiamo che per l'anno scolastico 2021/2022 il servizio mensa delle scuole del Comune di Ittiri verrà gestito dalla società **Vienna Servizi Srl**.

Il servizio sarà erogato a fronte di pagamento anticipato con acquisto di "buoni virtuali" **attraverso il sistema in PREPAGATO (School net)** che permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie sulla prenotazione dei pasti, sui crediti e sui debiti.

Come funziona?

Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato **un codice personale di identificazione**, al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuali diete alimentari, ecc.). Il codice è generato al momento della prima iscrizione ed valido per il ciclo di frequenza scolastica, dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria.

Quanto costa?

Le tariffe relative al servizio di mensa scolastica sono state determinate nella misura prevista nella seguente tabella. I pasti devono essere **pagati anticipatamente** secondo le tariffe sotto indicate e stabilite dall'Amministrazione Comunale, in base **alle fasce ISEE**

FASCIA SOGLIA I.S.E.E. QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Fascia ISEE e relativi importi	Quota partecipazione	% contribuzione del singolo pasto
✓ 1^ fascia – ISEE da € 0,00 a € 2.000,00 – <i>quota di partecipazione:</i>	esente	0%
✓ 2^ fascia – ISEE da € 2.000,01 a € 7.000,00 – <i>quota di partecipazione:</i>	€ 1,46	30%
✓ 3^ fascia – ISEE da € 7.000,01 a € 12.000,00 – <i>quota di partecipazione:</i>	€ 1,95	40%
✓ 4^ fascia – ISEE da € 12.000,01 a € 17.000,00 – <i>quota di partecipazione:</i>	€ 2,44	50%
✓ 5^ fascia – ISEE da € 17.000,01 a € 22.000,00 – <i>quota di partecipazione:</i>	€ 2,93	60%
✓ 6^ fascia – ISEE da € 22.000,01 a € 27.000,00 – <i>quota di partecipazione:</i>	€ 3,41	70%
✓ 7^ fascia – ISEE da € 27.000,01 a € 32.000,00 – <i>quota di partecipazione:</i>	€ 3,90	80%
✓ 8^ fascia – ISEE da € 32.000,01 a € 37.000,00 – <i>quota di partecipazione:</i>	€ 4,39	90%
✓ 9^ fascia – oltre € 37.000,00 costo intero del buono pasto	€ 4,88	100%
✓ Non residenti Costo intero del buono pasto	€ 4,88	

Qualora la certificazione ISEE non venga allegata, si procederà d'ufficio all'inserimento dell'alunno nella fascia di contribuzione più alta.

Coloro che nell'anno scolastico 2020/2021 risultino in debito con il pagamento dei buoni pasto, **dovranno regolarizzare i pagamenti entro la data di iscrizione**. Il mancato pagamento dei debiti pregressi entro la data indicata comporterà la non ammissione al servizio. **È possibile scegliere la modalità di pagamento più adatta alle vostre esigenze tra quelle indicate di seguito:**

ESERCENTE CONVENZIONATO: la ricarica potrà essere effettuata tramite bancomat e/o carta di credito recandosi presso l'esercente:

- **DERUDA Sebastian & Alessandro – Piazza Simula 23, Ittiri (SS)**

Nota di attenzione!

NON SARANNO AMMESSI PAGAMENTI IN CONTANTI.

È necessario comunicare al negoziante il **codice utente** e l'importo che si vuole caricare, che deve corrispondere almeno ad una mensilità anticipata. Il negoziante rilascia uno scontrino per ricevuta sul quale sono riportati l'importo della ricarica effettuata e il saldo aggiornato in tempo reale.

Al termine, è bene controllare che siano esatti il numero di codice utente e l'importo ricaricato riportati sullo scontrino, conservando con cura la ricevuta che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento. Ogni ricarica effettuata è assolutamente gratuita e non sono previste commissioni oppure oneri aggiuntivi rispetto al costo del pasto.

PagoPA – NODO UNICO DEI PAGAMENTI:

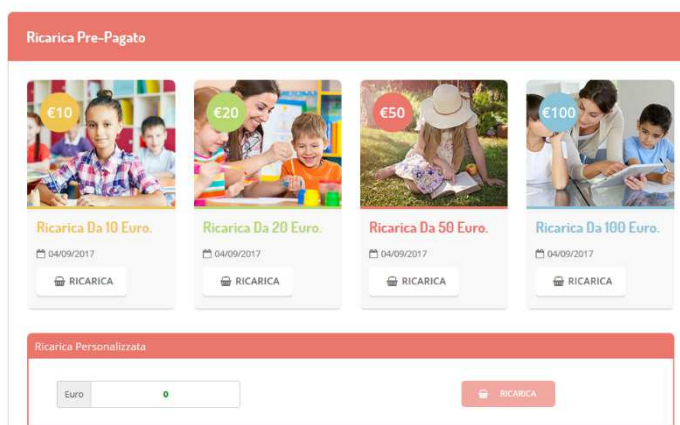
PagoPA Attraverso il portale **school.web/Portale Genitori** sarà possibile effettuare un pagamento online scegliendo tra svariati canali di pagamento messi a disposizione dal Nodo Unico (**es. Satispay, Paypal, ecc.**) oppure generare un "avviso di pagamento" e pagarlo attraverso gli esercizi sul territorio aderenti al PagoPA, tra cui per esempio Supermercati, punti Sisal abilitati, punti Lottomatica abilitati, Banche, Poste, punti vendita Mooney e Banca 5.



Sarà possibile effettuare **ricariche Online** accedendo all'area web dedicata sul **Portale Genitori** andando nella **sezione Pagamenti** -> Effettua una ricarica e indicando l'importo che si desidera ricaricare.



E' possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. Ricarica da 10 euro) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione Ricarica Personalizzata.



Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su Ricarica: sarà necessario indicare se procedere al Pagamento on-line tramite carte o se generare un Avviso di Pagamento, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati.

Inoltre, è necessario scegliere il servizio da ricaricare dal menù a tendina.

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- Indirizzo e-mail
- Codice Fiscale dell'utente
- Codice Fiscale del Genitore associato all'utente

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione Pagamenti -> Effettua una ricarica.

Scelta Pagamento Online

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)

Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto "Genera Avviso di pagamento" per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo tramite i tasti indicati sul portale.

Stato dei pagamenti e pasti consumati

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa, collegandosi al sito internet del Comune di Ittiri, <http://www.comune.ittiri.ss.it> dove nella Home page troverete un link: "Servizio di mensa scolastica – PORTALE GENITORI"

I genitori, cliccando sul link e inserendo le credenziali personali di accesso, potranno:

- verificare i dati anagrafici (indirizzo, telefono, eventuali diete, ecc)
 - verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati in base alle presenze
 - scaricare la dichiarazione delle spese sostenute, utile al momento della dichiarazione dei redditi
- qualora si fosse dimenticata o smarrita la password il sistema consente la rigenerazione della stessa. In caso di difficoltà ci si può rivolgere all'ufficio pubblica istruzione del Comune.

Altre informazioni utili

La comunicazione di **PRESENZE** contrassegnate erroneamente dovrà essere comunicata **entro il mese**, ai referenti **Vienna Servizi** mediante invio di una e-mail alla quale accedere dal portale genitori. In caso contrario non verrà stornato nessun pasto.

Se non si paga o si paga in ritardo?

Ciascun alunno potrà usufruire del servizio fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno. Nel caso in cui il sistema evidenzi uno stato di debito pari o superiore € - 7,00, verrà inviato 1 volta al mese un **messaggio SMS di avviso sul cellulare** affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte. Durante il corso dell'anno l'azienda **Vienna Servizi** si riserverà la facoltà di inviare delle lettere di sollecito e/o di agire secondo le modalità che riterrà più opportune, al fine di recuperare il proprio credito.

Se devo seguire una dieta speciale?

Per problemi alimentari o per motivi religiosi occorre indicare nel modulo di iscrizione la richiesta di dieta speciale e/o religiosa.

Per poter usufruire della dieta speciale per problemi alimentari è necessario allegare alla domanda di iscrizione idonea certificazione medica:

- per soggetti affetti da diabete, celiachia e favismo, il certificato deve essere presentato solo al momento della prima iscrizione al servizio di refezione scolastica. Per gli anni scolastici successivi il genitore è tenuto a presentare l'autocertificazione.
- nel caso di allergie e/o intolleranze alimentari è necessario presentare la relativa certificazione medica; il certificato ha validità annuale ed è possibile richiedere una proroga di un anno presentando apposita autocertificazione.

Qualora NON venisse allegata alla domanda di iscrizione idonea certificazione medica, la ditta Vienna Servizi verrà sollevata da ogni tipo di responsabilità relativa all'erogazione del pasto non idoneo.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Il credito residuo a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo oppure, in caso di rinuncia al servizio o termine del ciclo scolastico, rimborsato a fronte di esplicita richiesta. Per eventuali chiarimenti o informazioni: **Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Ittiri tel: 079/445203-17**