

Informativa disdetta prenotazione pasti

Gentile Utente,

con la presente siamo ad informare che, in accordo con il Comune di Ittiri, a partire dal giorno **lunedì 08/11/2021** verrà attivata la modalità di disdetta autonoma del servizio mensa scolastica a carico dei genitori dell'alunno.

Il cambio di metodologia avverrà utilizzando il codice utente già associato a Suo figlio a cui deve essere anteposto un prefisso che inizia per "6" e seguito da un numero variabile di "0" per arrivare a 5 cifre totali: ecco alcuni esempi:

codice vecchio 68	-> codice nuovo 60068,
codice vecchio 568	-> codice nuovo 60568,
codice vecchio 1568	-> codice nuovo 61568,

Il nuovo codice utente dovrà essere utilizzato a **partire da martedì 26/10/2021** per tutte le funzionalità annesse. **La relativa password sarà la stessa utilizzata con il codice precedente!**

Disdetta prenotazione mensa scolastica

Le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola o al Comune.

Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale **ASSENZA** al servizio **REFEZIONE** del proprio bambino (utente).

Come comunicare l'assenza:

la comunicazione dell'assenza dovrà essere effettuata **entro e non oltre le ore 09:00 del giorno stesso** in cui si intende disdire il pasto e può essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- 1 **Tramite PC da Portale Genitori**, disponibile all'indirizzo internet:
➔ Link: <https://www3.eticasoluzioni.com/ittiriportalegen>
- 2 **Tramite APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, e scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e non è disponibile su dispositivi Windows Phone
➔ Comune da inserire su ComunicAPP: **Ittiri**
- 3 **Tramite chiamata con Voce Guida** da telefono fisso o cellulare ai numeri:
➔ Nr. disdetta telefonica cellulari: **0240042064**

Vienna Servizi Srl

Via Luigi Galvani 38/F
39100 – Bolzano
0471/285466

→ Nr. VERDE di disdetta telefonica da telefonia fissa: **800770291**

La comunicazione di assenza è **obbligatoria anche per gli alunni esenti**. La mancata disdetta comporterà l'addebito dell'intero costo del pasto.

Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto. Il sistema permette quindi di effettuare:

- ✓ la **disdetta giornaliera** del pasto
- ✓ l'**assenza prolungata** (così da non dover effettuare una comunicazione tutti i giorni)
- ✓ la **riattivazione del servizio** dopo l'assenza prolungata (operazione obbligatoria per ripristinare la presenza del bambino dopo il periodo di disdetta prolungata)

1 Modalità di disdetta tramite Portale Genitori

Per il genitore è possibile compiere le operazioni sopradescritte tramite Portale Genitori accedendo con codice utente e password. Accedere alla sezione Presenze e premere nel calendario sul giorno di refezione per il quale si intende effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco. Selezionando la data, verranno proposte le scelte: disdetta giornaliera, la disdetta prolungata e la prenotazione del pasto bianco. Le date con sfondo ROSSO non sono disponibili in quanto catalogate come SERVIZIO REFEZIONE NON EROGATO.

Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.

2 Modalità di disdetta tramite l'Applicazione "ComunicApp"

E' possibile scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato ed effettuare le operazioni sopra descritte. Accedere alla sezione **Calendario** e premere nel calendario sul giorno di refezione per cui si vuole effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.

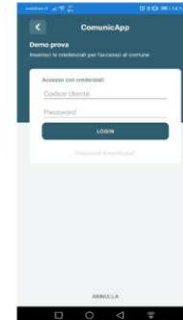
L'applicazione consente di visualizzare presenze/assenze del proprio figlio, e rimanere aggiornati sul servizio tramite la sezione Avvisi e News.



LOGO



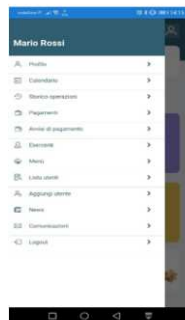
RICERCA COMUNE



INSERIMENTO CREDENZIALI



HOME PAGE



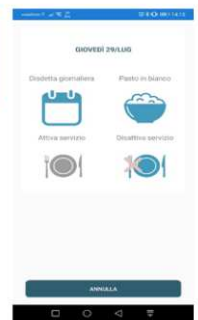
DASHBOARD



UTENTE



CALENDARIO



SCelta DISDETTA; PASTO BIANCO; ATTIVAZIONE/SOSPENSIONE SERVIZIO

3 Modalità di disdetta tramite telefonata con Voce Guidata

Il genitore, componendo il numero evidenziato nella "Lettera Codici e Credenziali" consegnata all'utenza, contenente i codici di accesso ed utilizzo del sistema, sarà guidato da una voce automatica e potrà effettuare la disdetta, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito. Seguire la voce guida durante le operazioni:



Le operazioni sono gratuite solo in caso di telefonata effettuata da telefono fisso componendo il numero verde. In tutti gli altri casi le operazioni saranno gratuite solo se previste dal piano tariffario del proprio operatore telefonico.

E' sempre possibile annullare la disdetta effettuata tramite Telefonata con Voce Guidata, utilizzando nuovamente il metodo della Telefonata con Voce Guidata.

La disdetta del pasto tramite Telefonata con Voce Guida dovrà essere effettuata a partire dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro l'orario limite delle ore 9:00 del mattino dell'assenza.

In occasione di scioperi, seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto.

Certi della Vs. collaborazione per rendere il servizio mensa ancora più moderno ed efficiente, cogliamo l'occasione per porgere a tutte le Famiglie degli alunni di Ittiri un cordiale saluto.

Vienna Servizi